**中国银行业第四届优秀客服中心及第三届“客服明星”评选复审工作在廊坊开展**

2016年9月18-20日，中国银行业协会客户服务委员会在东方银行业高级管理人员研修院开展第四届优秀客服中心及第三届“客服明星”评选复审工作。中国银行业协会客户服务委员会有关成员单位推荐的34名评审专家参加此次工作。

    经过严格初审筛选，共计45家成员单位报送的83个申报项目、29家成员单位报送的40名“最佳客服明星”候选人进入复审环节。本次工作一是开展复审单位申报奖项测评问卷的集中评审；二是开展“最佳客服明星”候选人的集中面试。

    “最佳客服明星”候选人均为各银行综合业务及信用卡客服中心的一线客服人员，他们工作经验丰富，服务业绩亮丽出色。面试中，候选人积极应对专家的各类问题，现场表现精彩纷呈，充分展示出他们对客服行业的理解与热爱。

    下一阶段，客户服务委员会办公室将开展两方面工作：一是组织评审专家分组进入各复审入围单位开展评选现场调查；二是根据初审与复审成绩评选出20名“最佳客服明星”。本次活动评选出的获奖单位及个人将在全行业进行公开表彰宣传。

    优秀客服中心及“客服明星”评选工作有助于加强客服中心的规范化、标准化建设，提升银行业客服中心的服务水平。此项活动促进了成员单位之间的交流与学习，同时充分展示了客服中心从业人员的精神风貌，几年来在行业内形成广泛影响。