**中国银行业消费者权益保护培训会议在井冈山召开**

中国银行业协会于2016年8月8日至8月13日组织各省银行业协会及其部门负责人，各商业银行总行及其分行部门负责人在井冈山(茨坪)召开中国银行业消费者权益保护培训会议。海南省银行业协会秘书长赵志华参加了会议。

 8月8日20-:00-23:00中银协秘书长黄润中召集出席培训会的地方银行业协会主要负责人开了座谈会。

 中国银行业消费者权益保护培训会议由中国银行业协会自律部主任何玉主持，中国银行业协会秘书长黄润中讲话。中国人民银行总行消费者权益保护局副巡视员朱红讲授了《依法合规 创新发展 落实金融消费者权益保护责任》，中国银监会消费者权益保护局政策评价处处长徐一臻讲授了《银行业消费者权益保护工作政策及制度体系建设介绍》，中国消费者协会商品服务监督部主任皮小林讲授了《提升银行服务质量 提供安全消费保障》，中国建设银行总行个人存款与投资部问题解决中心处长窦振讲授了《客户问题管理经验分享》，国家质检总局质量管理司司长黄国梁讲授了《提升服务质量水平 塑造银行品牌形象》，交通银行总行副行长侯维栋讲授了《不懈改进服务品质 打造卓越服务品牌》，中国农业银行总行内控与法律合规部总经理郑鑫讲授了《维护客户权益 践行社会责任》，中国工商银行总行消费者权益保护办公室团队主管高级反洗钱师宋博讲授了《不忘初心 砥砺前行》。

 与会人员对上述讲座进行了充分讨论。