**福建省银行业协会举办文明规范服务工作经验交流暨2016年度普及金融知识万里行活动启动仪式**

2016年5月26日，福建省银行业协会在福州举办“文明规范服务工作经验交流暨2016年度普及金融知识万里行活动启动仪式”。福建省银行业协会会长、中国银行福建省分行行长杨展鹏，专职副会长林飞鹏、监事长黄德霖、秘书长黄勇，会员单位相关领导和部门负责人，我省荣获中银协2015年度中国银行业文明规范服务“百佳”示范单位、星级营业网点代表、基层网点十大服务明星、明星大堂经理以及各地市银行业协会主要负责人共200余人参加会议。会议由省银协副秘书长游霖勇主持。

首先，由黄勇秘书长宣读我省荣获中银协2015年度中国银行业文明规范服务“百佳”示范单位、“星级营业网点”、“基层网点十大服务明星”、“明星大堂经理”等表彰决定。会议邀请8家先进单位和1位先进个人代表分别作经验交流。会议还向我省荣获2015年度“中国银行业文明规范服务五、四、三星级营业网点”、“中国银行业文明规范服务明星大堂经理”代表颁发了奖牌和证书。

其次，林飞鹏专职副会长就我省开展2016年度银行业“普及金融知识万里行”活动作动员讲话。讲话中，对去年我省普及金融知识宣教工作进行回顾总结，对今年我省开展“普及金融知识万里行”活动进行部署，并提出具体要求。要求各银行业金融机构加强组织领导，强化协调联动，按照今年“普及金融知识万里行”活动总体部署和各阶段主题内容，结合本单位实际及金融消费者对银行服务需求，切实做好普及金融知识宣传教育工作，提升公众金融素质，维护消费者合法权益，努力营造安全和谐的金融环境。并宣布我省2016年度银行业“普及金融知识万里行活动”正式启动。

最后，杨展鹏会长作总结讲话，在肯定近年来我省银行业文明规范服务取得可喜成绩的同时，指出了存在的不足。他表示：服务是银行生存和发展的根本，优质服务工作永远在路上，希望各会员单位积极借鉴先进做法，继续以文明规范服务创建为抓手，积极推动全行业以服务标准化、精细化、智能化、差异化、常态化为着力点，在服务理念、服务细节、服务效率、服务态度及服务机制上不断取得新突破，真正把服务摆到重要的工作议程中，时刻想着服务，时刻提升服务，全力激发银行业发展正能量，将文明优质规范服务工作不断推向新的高度，并转化为银行业持续健康发展的不竭动力。